**Отчет**

**о деятельности службы школьной медиации**

**МКОУ « Уманцевская СОШ им. Х. А. Надеева»**

**за 2024-2025 учебный год**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба медиации создана в 2022 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации. На сегодняшний день она состоит из 4 взрослых (заместитель директора по ВР-Антонова Н. Н., педагог-психолог- Назарова А.Г, председатель родительского комитета Надеева Ольга Васильевна) и 1 школьница– медиатор (учащаяся 11 класса Бамбышева Энкира)

С целью организации деятельности школьной службы медиации учителя были ознакомлены с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях, создана и утверждена программа по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика».

Основная **цель** работы службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях

**Задачи:**

* Проведение примирительных программ (кругов сообщества, школьных и семейных конференций..) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
* Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
* Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих **принципах:**

1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. **Принцип нейтральности**, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций СШМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Координатор СШМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

В течение учебного года в службу школьной медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров не поступило обращений.

Количество проведенных примирительных программ:

|  |  |
| --- | --- |
| *Обращения* | *2024-2025* |
| Общее количество рассмотренных случаев | 0 |
| Из них: |  |
| Ребенок-ребенок | 0 |
| Ребенок-родитель | 0 |
| Ребенок-педагог | 0 |
| Иные случаи (указать какие)---- Родитель-родитель | 0 |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) | 0 |
| Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю | 0 |

Все ученики школы с 3 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от классных руководителей на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СШМ.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть, в кабинете педагога-психолога. Были организованы и апробированы занятия программы по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» с учащимися 6-8 классов.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации проведены беседы с обучающимися и родителями:

Педагогом –психологом Анной Георгиевной проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

Классными руководителями и членами СШП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы.

Использовались следующие формы работы:

* Классные часы: «Способы разрешения конфликтных ситуаций»(6-7кл) «Как научиться дружить»(3-4 кл), «Я взрослый»(6-9 кл), «Учимся прощать»(3-4 кл.) Беседы: «Возможные конфликты- как их избежать»(6-11 кл), «О прекрасном через музыку»(6-11 кл).Тренинговое занятие « Мой выбор»(6-9 кл), игровой тренинг «В поисках друга»(3-4 кл)
* Родительские собрания: «О поощрениях и наказания», «Конфликты в межличностных отношениях». «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа),«Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ»- прошли во всех классах школы.

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

* Беседы с обучающимися: «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути», «Уважай старость», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»
* Анкетирование среди учащихся:

- Выявление случаев жестокого обращения.

- Самочувствие учащихся в коллективе.

В 2024-2025 учебном году планируется:

* провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
* координатору СШМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
* привлекать ещё больше родителей к данной деятельности.
* школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

.

Заместитель директора по ВР Антонова Н. Н.

Тел. 89374645289